

# よくある質問

- 施設内の見学はできますか？

できます。見学の際は支援相談員が対応させていただきますので、あらかじめお電話にてお問い合わせ下さいませようお願い致します。

- 申し込みにはどのような手続きが必要ですか？

ホームページより『利用申込書』をダウンロードして提出していただきます。提出は来園、郵送どちらでも構いません。

- 申し込みをしてから、どのくらいで入所できますか？

申し込み後、こちらでご本人にお会いしに伺い、状況確認を行います。その後入所判定会議を行い、入所に適すると判断された時点で入所待機何番目という形になります。面談・会議・入所までの期間はベッドの空き状況により異なりますので、詳しくは支援相談員までお問い合わせ下さい。

- テレビは設置されていますか？

テレビは個人でご準備いただいております。その際、テレビ台とイヤホンの準備をお願いしております。また、電気器具使用料として1日50円請求させていただきます。

- 洗濯物は施設で洗濯をしてもらえますか？

洗濯物は基本的にご家族にお願いしております。ご家族が困難である場合にはクリーニング業者と契約していただいております。クリーニングの料金は1ヵ月¥4860(税込)でドライクリーニングは別途料金がかかります。

その他ご質問がございましたら支援相談員までお問い合わせください。