

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和3年6月31日
1. 初期支援（はじめのかかわり）	メンバー	齋藤、大友、高橋、千種、藤枝、鈴木、佐藤（和）、齋藤（明）、田近、風間、佐藤（康）、伊藤、打矢、木次谷

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	3人	11人	0人	0人	14人

前回の改善計画	現在に至るまでの生活歴や、入院歴等をアセスメントし、職員全体で情報を共有して、利用者の身体状況や精神状態の変化に気づけるようにスキルアップする。
前回の改善計画に対する取組み結果	コロナウイルス感染症防止対応として、初回面談の時間制限があり、情報が少ない場合もあったが、職員間で情報を共有し必要なサービスを調整実施できた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計（総人数）
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか？	6	7	1	0	14
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか？	3	10	1	0	14
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか？	6	8	0	0	14
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか？	3	11	0	0	14

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・利用開始前に、朝のミーティングや少数の話し合いから全体へ資料回覧で周知共有し、その都度確認できる環境を作っている。新しい情報があった場合等は、その都度、朝礼や連絡ノート等で申し送りをしている。 ・利用者一人ひとりに合わせてサービス調整し、訪問や通い時に声掛け等配慮している。 ・初回面談時に十分に話を伺い、家族の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしている。 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・利用開始前のミーティング内容が不十分だった。 急に利用開始となった場合に、利用者情報がまとまっていなかったため。 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
面談時間が作れない場合には、担当ケアマネージャーや医療相談員と連携を行い、情報収集に努める。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和3年6月31日
2. 「～したい」の実現（自己実現の尊重）	メンバー	齋藤、大友、高橋、千種、藤枝、鈴木、佐藤（和）、齋藤（明）、田近、風間、佐藤（康）、伊藤、打矢、木次谷

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	2人	12人	0人	0人	14人

前回の改善計画	利用者の思いを引き出し、実現可能な～したい目標を計画し、介護援助内容として取り組んでいく。
前回の改善計画に対する取組み結果	サービス計画書の実現可能な～したいを介護援助内容として取り組んだ。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	「本人の目標（ゴール）」がわかっていますか？	2	11	1	0	14
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか？	2	12	0	0	14
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか？	2	12	0	0	14
④	実践した（かかわった）内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか？	3	11	0	0	14

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること ・利用開始一週間以内の事例検討実施、問題点や課題を明確にして取り組んでいる。 ・事例検討後再評価を一か月以内実施し、実践内容を発言し、介護ケアに活かしている。
--------	--

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること ・一人ひとりの目標がわかっていない。 介護サービス計画書を小まめに確認できていないため。
---------	--

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) 介護サービス計画書の目標を確認しながら、利用者一人ひとりの事例検討と、サービス担当者会議を行っていく。
---------------	---

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和3年6月31日

3. 日常生活の支援

メンバー 齋藤、大友、高橋、千種、藤枝、鈴木、佐藤（和）、齋藤（明）、田近、風間、佐藤（康）、伊藤、打矢、木次谷

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	4人	9人	1人	0人	14人

前回の改善計画

利用者の多くは、体調の変化を自ら言葉に出して訴えることができない場合があり、職員は自らの知識を深め、観察力と判断力を研磨していく。

前回の改善計画に対する取組み結果

利用者との関わりや観察で身体状況の変化に気づき、介護レベルの向上に繋がっている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計（総人数）
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか？	1	6	7	0	14
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか？	8	6	0	0	14
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか？	4	10	0	0	14
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか？	7	7	0	0	14
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか？	5	9	0	0	14

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・ミーティングで話し合った食事形態や排せつケアに関しての取組みが、利用者の咀嚼状態向上や安眠となっている。
- ・看護師と介護職員がそれぞれの立場でケアを行い、観察視点を共有することで異常の早期発見と予防ができています。
- ・利用者の行動を観察し、体調の変化に気づいた時には看護師に報告し、医師に相談、即時に対応策を検討する体制を整えている。

できていない点の 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ・「以前の暮らし方」10個以上把握できなかった。

独居や認知症重度の方との会話から、情報を引き出せなかったため。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)

家族や親せきからの聞き取りから情報収集を行い、自宅での生活環境を把握する。

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和3年6月31日
4. 地域での暮らしの支援	メンバー	齋藤、大友、高橋、千種、藤枝、鈴木、佐藤（和）、齋藤（明）、田近、風間、佐藤（康）、伊藤、打矢、木次谷

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	2人	12人	0人	0人	14人

前回の改善計画	社会資源マップを活用しながら、知識を深めるよう自己啓発に努める。 利用者を取り巻く全ての環境が、生活環境となっていることから、関係性が切れないように支援をする。
前回の改善計画に対する取組み結果	独居の利用者の生活環境を把握し、地域との関係性が切れないように努めている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか？	2	11	1	0	14
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか？	3	10	1	0	14
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか？	1	10	3	0	14
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか？	1	10	3	0	14

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> 認知症疾患の利用者の場合は、自宅での生活が継続できるよう、地域包括支援センター、民生委員、町内会長等に相談している。 通院、買い物、地域の行事等、必要な地域の資源を活用し利用者の暮らしを支援している。 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> 事業所が直接接していない時間の、過ごし方を把握し切れていない。 利用者との会話から引き出した情報を、記録として残し職員間で周知できなかったため。 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> 利用者一人ひとりの生活スタイルを把握できるよう、日々のコミュニケーションに努める。 知り得た情報は記録に残し、朝礼やミーティングで報告し職員全員で周知していく。 	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和3年6月31日

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 齋藤、大友、高橋、千種、藤枝、鈴木、佐藤(和)、齋藤(明)、田近、風間、佐藤(康)、伊藤、打矢、木次谷

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	6人	9人	0人	0人	14人

前回の改善計画	<p>利用者が暮らす地域の社会資源の把握と、連絡調整の構築をしていく。 利用者の日常生活での係りを大切にし、迅速に対応できるよう観察力を研磨していく。 分かりやすい記録と、報告・連絡・相談を小まめに行い、職員間で共有していく。</p>
前回の改善計画に対する取組み結果	<p>利用者が地域での生活継続を支援する為に、必要な社会資源を利用している。 報告、連絡、相談の意識が高まり情報共有できている。</p>

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	6	8	0	0	14
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	7	7	0	0	14
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか?	6	8	0	0	14
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	6	8	0	0	14

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> 医療機関の受診、訪問歯科等で身体状況の維持・安定を図っている。訪問理・美容で清潔保持を支援している。 利用者のニーズに合わせて「通い」「訪問」「宿泊」を計画している。 利用者の体調変化を共有し(食事形態、おむつ種類、福祉用具選択)、職員間で意見交換ができる環境を整えている。 利用者の訴えや要望についても(食事量、通院、買い物等)、ニーズに合わせて対応できている。 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
なし。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
今後も地域の資源を利用し、日々のかかわり方で変化に気づき、ニーズに合わせて「通い」「訪問」「宿泊」の提供を行い柔軟な支援を行っていく。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日
6. 連携・協働	メンバー 齋藤、大友、高橋、千種、藤枝、鈴木、佐藤（和）、齋藤（明）、田近、風間、佐藤（康）、伊藤、打矢、木次谷

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	6人	8人	0人	0人	14人

前回の改善計画	参加可能人員に制限があるため、代表として参加した職員は、内容を朝のミーティング時に報告、全ての職員に周知していく。 会議終了後には内容報告と、職員が閲覧できる環境を整えていく。
前回の改善計画に対する取組み結果	コロナ禍の中、サービス機関との会議や、地域の活動に参加できた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	その他のサービス機関（医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所）との会議を行っていますか？	5	9	0	0	14
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？	7	6	1	0	14
③	地域の各種機関・団体（自治会、町内会、婦人会、消防団等）の活動やイベントに参加していますか？	7	6	1	0	14
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか？	5	5	2	2	14

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> 医療機関にて退院前のカンファレンスを行い、ケアマネージャーは必要時にサービス担当者会議を開催している。 自治体や地域包括支援センターとの会議の詳細を回覧して周知している。 町内会の行事には職員が参加し、行事記録簿を作成し閲覧できる環境を整えている。 地域の金融機関にて例年通り作品展覧会を開催させていただいた。 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> 登録者以外の高齢者や子供の訪問の受け入れはできなかった。 コロナ禍の中、事業所を訪れることを控えていただいているため。 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
コロナ禍の中でも、参加可能な各種会議やイベントを検討して参加していく。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和3年6月31日
7. 運営	メンバー	齋藤、大友、高橋、千種、藤枝、鈴木、佐藤（和）、齋藤（明）、田近、風間、佐藤（康）、伊藤、打矢、木次谷

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	5人	9人	0人	0人	14人

前回の改善計画	利用者・家族からの意見や苦情を受け止め、運営に反映できる体制を整える。 地域住民の意見が聞ける関係性を築き、地域と協働した取組みに参加できるよう、情報収集をしていく。
前回の改善計画に対する取組み結果	コロナ禍ではあるが、町内会での活動や、認知症カフェの開催で、地域と協働した活動ができた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができているですか？	5	7	2	0	14
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか？	6	8	0	0	14
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか？	4	10	0	0	14
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか？	4	10	0	0	14

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・介護業務の見直し等の意見収集や、各役割担当の職員が、報告や意見を述べる機会を設け、改善し運営に反映している。 ・利用者、家族からの相談・意見は必要時には法人に相談し、解決策を検討し運営に反映している。 ・運営推進会議を開催し、地域の方からの意見を運営に反映している。 ・認知症カフェの開催実施、町内会総会、町内一斉清掃、廃品回収等に参加し、地域と協働した取組みを行っている。 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・事業所のあり方について、全員から意見が聞けなかった。 各種会議を設けているが、職員全員からの意見を聞ける時間を作っていなかったため。 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<p>チームの中のコミュニケーションを活発にし、自分の意見を言いやすく、風通しの良い職場を作る。 個人面談等を行い、職員が自由に意見を言える環境を作っていく。</p>	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和3年6月31日
8. 質を向上するための取組み	メンバー	齋藤、大友、高橋、千種、藤枝、鈴木、佐藤(和)、齋藤(明)、田近、風間、佐藤(康)、伊藤、打矢、木次谷

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	6人	7人	1人	0人	14人

前回の改善計画	資格取得やスキルアップのための研修に参加する等、自己啓発に努めていく。
前回の改善計画に対する取組み結果	コロナ禍のため、内部研修を活発に行うことに努めた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	研修(職場内・職場外)を実施・参加していますか	9	5	0	0	14
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	5	7	2	0	14
③	地域連絡会に参加していますか	4	9	1	0	14
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	8	6	0	0	14

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> 月に一度の内部研修では職員全員が参加できる体制を整えている。知識の再確認と統一した介護、レベルの差をなくすように努めている。 地域連絡会に参加後は、内容を職員間に周知している。 安全対策委員会ではヒヤリハット報告書の事例を用いて、リスクマネジメントに取り組んでいる。 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> 介護技術向上のためのシュミレーション研修を計画できなかった。 コロナ禍のため、外部研修が例年より少なかった。 コロナウイルス感染症防止対策の研修を重点にしたため。 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
年間の研修計画で参加希望をとり、外部研修、リモート研修を取り入れていく。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和3年6月31日
9. 人権・プライバシー	メンバー	齋藤、大友、高橋、千種、藤枝、鈴木、佐藤（和）、齋藤（明）、田近、風間、佐藤（康）、伊藤、打矢、木次谷

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	7人	7人	0人	0人	14人

前回の改善計画	<p>法令遵守については今後も定期的に周知していく。 重度の認知症介護が、職員のストレスとならないように、個別カンファレンスを緊急または定期的に開催し、問題解決に取り組んでいく。</p>
前回の改善計画に対する取組み結果	<p>言葉使いに気をつけ、利用者の尊厳を守り、敬意を持った会話に取り組んでいる。</p>

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	身体拘束をしていない	10	4	0	0	14
②	虐待は行われていない	10	4	0	0	14
③	プライバシーが守られている	5	9	0	0	14
④	必要な方に成年後見制度を活用している	5	7	2	0	14
⑤	適正な個人情報の管理ができている	7	7	0	0	14

できている点	<p>200字程度で、できていることと、その理由を記入すること</p> <ul style="list-style-type: none"> 虐待・身体拘束防止の内部研修は定期的実施し、再確認できており保たれている。 プライバシーも同様に、ミーティングや文章等で、コンプライアンスについて指導している。
--------	---

できていない点	<p>200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること</p> <ul style="list-style-type: none"> 成年後見制度を活用している方の情報周知ができていなかった。 成年後見制度の具体的な部分が理解できていなかったため。
---------	--

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> 実際のケースに照らし合わせて、具体的に説明、総理解を深める。 個々の学習、成年後見制度の勉強会を実施する。 	