

事業所自己評価・ミーティング様式
1. 初期支援 (はじめのかかわり)

実施日	令和元年5月31日
メンバー	齋藤、大友、藤枝、鈴木、佐藤(和)、風間、川口、高橋、加賀谷、土井、佐藤(康)、伊藤、打矢、

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか？	3	7	3	0	13
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか？	2	9	2	0	13
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか？	3	9	1	0	13
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか？	4	7	2	0	13

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること 事前に情報やサービス計画書を報告し、閲覧できるようにしている。朝礼で利用者に関する情報共有を行っている。送迎時に利用者の家族から情報を得ている。
--------	--

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 急に利用開始になった時などは少ない情報から始まる事もあるが、その都度共有している。記録の不十分で残せていない事もある。
---------	--

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) 利用者の生活歴等をしっかり行い、職員間で共有できるように周知していく。
---------------	---

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	「本人の目標(ゴール)」がわかっていますか？	1	6	6	0	13
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか？	1	5	7	0	13
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか？	1	5	7	0	13
④	実践した(かかわった)内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか？	1	5	7	0	13

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<p>自宅での生活を継続したいと希望される利用者が多くなったことで、一人ひとりに合わせた計画を目指している。日々の様子観察で、できる事や苦手なことなどを模索している。 毎日の朝礼の申し送り時に共有し、職員間で周知できるようにしている。</p>	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<p>本人の意向なのか家族の意向なのか分かりづらいこともある。</p>	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
<p>支援経過に職員の気づきや情報をもらさず記録する。 問題点はすぐに会議を行う等、解決できる環境を整えていく。</p>	

### 3. 日常生活の支援

#### ◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか？	3	6	4	0	13
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか？	4	9	0	0	13
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか？	3	7	3	0	13
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか？	3	10	0	0	13
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか？	5	7	1	0	13

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<p>基本的な生活援助や食事、排泄面、入浴面等の介護はできている。体調の変化には即時対応している。看護師が在住しているため、体調の変化や皮膚のトラブルにも瞬時に対応できている。必要時には病院受診をしている。 尊厳を保持しその人らしい生活への自立を支援している。</p>	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<p>本人の思いをしっかりと把握できていないのではないかと感じることもある。 生活歴の把握が不十分で情報不足な点もある。</p>	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
<p>生活歴の見直しを行い、利用者の思いを言葉にできるように日々心がけていく。</p>	

#### 4. 地域での暮らしの支援

##### ◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか？	1	10	2	0	13
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか？	1	9	3	0	13
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか？	1	7	5	0	13
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか？	1	7	5	0	13

##### できている点

200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

利用者家族との関わりが多く、利用当初からは情報が増えている。面会時も多く、送迎時のコミュニケーションも増えており、ご家族からの連絡も多くなった。面会は自由に行っており、地域の方の出入りも多くなってきた。

##### できていない点

200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

地域の社会資源が多い環境にあるが、社会資源とは何かを職員間に共有できていないところもある。

##### 次回までの具体的な改善計画

(200字以内)

職員間で情報を共有し、利用者に必要な社会資源を探し出していく。

#### 5. 多機能性ある柔軟な支援

##### ◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか？	4	9	0	0	13
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか？	3	6	4	0	13
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか？	4	8	1	0	13
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか？	3	8	2	0	13

##### できている点

200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

利用者やご家族の意向で、通い・訪問・宿泊を計画している。  
買い物や通院介助などは柔軟に対応している。  
自宅での生活援助では関係機関等と連携しながらサポートしている。  
寝具等の委託業者依頼や訪問美容、歯科往診、訪問診療等の社会資源を利用しながら支援している。

##### できていない点

200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

利用期間が長期になると宿泊サービスが多くなる傾向にある。

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<p>自宅で生活ができるよう、地域の社会資源の活用をしながら、住み慣れた地域で生活ができるよう支援していく。 記録や報告・連絡・相談を徹底していく。</p>	

6. 連携・協働

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	その他のサービス機関（医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所）との会議を行っていますか？	5	8	0	0	13
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？	4	5	2	2	13
③	地域の各種機関・団体（自治会、町内会、婦人会、消防団等）の活動やイベントに参加していますか？	4	5	1	3	13
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか？	3	8	2	0	13

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<p>町内会の総会や地域で行われるイベントには積極的に参加をしている。 自治体の会議や地域包括支援センターの会議にも参加をしている。 利用者の地域の友人や見学者等が訪問している。</p>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<p>関係機関との会議には管理者の参加が多くなっている。また、サービス担当者会議にはケアマネが参加しているため、他の職員の参加には至っていない。 外部との交流には限られた職員が対応をしているため、皆が交流を図れない状況にある。</p>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<p>地域交流ホールの活用や、地域の行事の把握に努め、できるだけ多くの職員が地域の行事に参加できるよう配慮していく。</p>	

7. 運営

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができますか？	5	5	3	0	13
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか？	3	8	2	0	13
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか？	4	8	1	0	13

④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取り組みを行っていますか？	4	7	2	0	13
---	--	---	---	---	---	----

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
月に一回の勉強会を通じて意見を伝える場を設けている。また、朝礼で事例を検討する場合もある。運営推進会議では積極的な意見交換が行われており、利用者家族や地域住民の方からの意見や要望を伺い、運営に反映している。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
地域で行う清掃に参加している。運営推進会議での話し合いを行い、避難訓練計画等の話合いや報告はできているが、共同での取り組みは実施できていない。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
地域と共同した取り組みに関しては、地域交流ホールでカフェの開催を行い、地域住民が自由に参加し、意見や相談ができるよう、地域に必要とされる拠点になれるよう努める。避難訓練では、地域と共同で取り組む計画をして予定していく。	

8. 質を向上するための取り組み

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	研修(職場内・職場外)を実施・参加していますか	7	6			13
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	8	5			13
③	地域連絡会に参加していますか	3	9	1		13
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	6	7			13

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
月に一回の内部での勉強会の他に、職員一人ひとりにあわせた外部研修を計画している。研修に参加しやすい環境を整えている。リスクマネジメントも勉強会にて職員間で周知している。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
外部研修ではまだ参加できていない職員も数名おり、今後の計画を予定している。スキルアップに関しては、職員の考えや意識の差もあり個人差がある。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
月に一回の勉強会は今後も継続し、統一した介護を心がけていく。	

可能な限り職員一人ひとりの外部研修を計画していく。  
外部講師として専門分野の勉強会を計画していく。

## 9. 人権・プライバシー

### ◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	身体拘束をしていない	8	5	0	0	13
②	虐待は行われていない	9	4	0	0	13
③	プライバシーが守られている	4	9	0	0	13
④	必要な方に成年後見制度を活用している	0	0	4	8	13
⑤	適正な個人情報の管理ができています	6	7	0	0	13

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
虐待・身体拘束はしていない。地域密着型の施設であるため、日中帯のドアや窓の施錠も行っていない。鍵の付いている棚や机に個人情報等は保管しており、持ち出しできないようにしており、適切に管理ができています。プライバシーについては勉強会にて職員間で確認をしておき、朝礼や申し送りの仕方も検討し、利用者のプライバシー侵害にならないように注意を払っている。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
成年後見制度の該当者がいないため活用はない。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
成年後見制度については勉強会を計画し知る機会を設ける。 職員間での会話に気をつける。 尊厳を守り、敬意を持った話しかけを心がける。	