

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表（令和3年度分）

法人名	社会福祉法人 豊生会	代表者	佐藤 眞紀男	法人・ 事業所 の特徴	住み慣れた地域で「通い」を中心として一人ひとりの様態や希望に応じて「訪問」や「泊まり」を組み合わせ、24時間365日切れ目のないサービスを提供いたします。利用者、家族が共に安心した生活を継続できるよう支援しています。また、コロナ禍の中、地域の行事や催し等の参加や、実習の受け入れ、認知症カフェ（まるっとカフェ）の開催を行い、地域の方々との交流を楽しめるような環境作りを心がけております。
事業所名	小規模多機能 ふれ愛の里	管理者	齋藤 あつ子		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	0人	0人	5人	0人	1人	1人	0人	4人	0人	11人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	今後も地域の資源を利用し、日々のかかわり方で変化に気づき、ニーズに合わせて「通い」「訪問」「宿泊」の提供を行い、柔軟な支援を行っていく。	利用者一人ひとりに合わせたサービス調整をし、訪問や通い利用時に声かけ等配慮をしている。家族から十分に話を伺い、介護の不安を受け止め関係作りに努めた。	・地域の方のご自宅に回って歩くと、事業所のことを良く聞かれる。事業所の内容が少しでも分かるように教えている。	介護サービス利用への負担や軽減を相談できるような環境を構築していく。
B. 事業所のしつらえ・環境	除雪に関しては降雪時期に入る前に念入りに業者と打ち合わせを行い、環境を整えていく。	今年度は除雪車を主に活用した。除雪業者への依頼も適宜行い環境整備ができ、事故防止を保つことができた。	除雪や町内会行事に率先して参加、ご協力して頂いて嬉しい。今後もお願いしたい。いつも花壇の手入れを行っている姿を見かける。花があれば明るい印象になって良い。	冬季は施設前の歩道の除雪をし、地域の方が歩きやすい環境を整える。また、美化活動を強化し、地域の方が足を止めてご覧になったり、和めるような環境整備をしていく。
C. 事業所と地域のかかわり	今後も運営推進委員や町内会と連携を取り、細かい情報を共有し地域との関わりを広げていく。	町内で開催する行事には当事業所と地域の関わりが途絶えることのないよう積極的に参加した。事業所開催の催しはコロナ流行の影響を受け中止となった行事も多かったが、認知症カフェの開催を行い地域交流することができた。	・運営推進会議は、コロナ流行を受け、何回か中止となっているが、感染拡大を防ぐ観点から仕方がないことと考える。中止となっても分かるように書類で報告事項等を郵送してくれたり、電話で意見を求めていたので事業所の様子を知ることができたし意見を述べることもできた。	地域の行事は通常通り参加を継続していく。事業所開催のものについては、コロナ流行の状況を見て、感染対策をした上で、できるだけ行っていく。
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み	今後も地域の方との情報交換を行い連携を図っていく。	独居の高齢者が、道に迷って自宅に帰れなかったり、高額な物を購入した等の相談を地域包括支援センターに繋げている。また、心配な方は民生委員や町内会長と情報交換している。近隣の医院や	・独居で生活が不安な方がこの地域にも暮らしている。介護サービス利用導入への不安等の相談ができる環境を作りたい。個人によって利用金額が決まっていると思うが、相談できずに暮らし	地域の民生委員や地域包括支援センターと連携し、必要な援助が行われるよう、地域で支える仕組みを構築していく。また、必要時には法人に相談していく。

		薬局と連携し、ワクチン接種や健康維持ができた。	ている方もいるので支えになって欲しい。	
E. 運営推進会議を活かした取組み	今後も情報交換を行い、地域の問題点や支援が必要な方の把握を心がける。	コロナ禍の影響で中止となったが、委員の方々からの意見や情報も多く挙げられ、業務改善に繋げ事業に取り入れることができた。	冬の送迎時に道路に車を止める場合、何をしているかが分かるように印を何か考えた方が良いのではないかと提案したところ、早速、対策を検討したと報告があったので提案して良かったと思った。	今後も運営推進会議で、地域住民の意見を伺い、事業発展に活かしていく。
F. 事業所の 防災・災害対策	防災計画は継続し、コロナ禍ではあるが、地域の方の協力を受けながら行いたい。	コロナ禍ではあるが防災訓練を行うことができた。自家発電の実施訓練を全員に行った。	コロナ禍であっても訓練を実施している様子は報告で分かるが、どのように行っているかは参加しないと分からない部分で、少しでもお手伝いできたら良いなと思っている。	防災訓練の計画時に、運営推進会議の委員への協力をお願いしていく。

